**ОТЧЕТ**

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

В 2018 ГОДУ

Нальчик-2018

СОДЕРЖАНИЕ

**Введение**……………………………………………………………………….4-10

**1. Результаты независимой оценки качества условий оказания**

**услуг образовательными организациями по всем пяти критериям**…11-32

1.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации

об образовательной организации»…………………………………………..11-13

1.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления

образовательных услуг»……………………………………………………..13-16

1.3. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»……………………..16-19

1.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников

образовательной организации»……………………………………………...19-22

1.5. Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»……….22-24

1.6. Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания

образовательных услуг образовательными организациями………………25-32

**2.** **Результаты независимой оценки качества условий**

**оказания услуги образовательными организациями**………………….33-34

**3. Основные выводы по результатам проведенной**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**образовательными организациями**…………………………………………..35

**4. Предложения по улучшению качества условий**

**оказания услуг образовательными организациями**……………………36-38

**5. Рекомендации по результатам проведенной**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**образовательными организациями**…………………………………………..38

**Приложения** ……………………………………………………………….39-165

Приложение 1. Результаты рейтинга всех ОО по критерию 1

«Открытость и доступность информации об образовательной организации»…………………………………………………………………40-45

Приложение 2. Результаты рейтинга всех ОО по критерию 2

«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»……...46-52

Приложение 3. Результаты рейтинга всех ОО по критерию 3

«Доступность услуг для инвалидов»………………………………………..53-59

Приложение 4. Результаты рейтинга всех ОО по критерию 4

«Доброжелательность, вежливость работников

образовательной организации»……………………………………………...60-66

Приложение 5. Результаты рейтинга всех ОО по критерию 5

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»…………………………67-73

Приложение 6. Анкета для опроса получателей услуг о

качестве условий оказания образовательных услуг

образовательными организациями………………………………………….73-76

Приложение 7. Результаты рейтинга всех ОО по итоговому баллу

(с учетом коэффициента значимости) и место в рейтинге ОО

по результатам НОКУ ОУ ОО………………………………………………77-86

Приложение 8. Рейтинговая таблица по общеобразовательным

организациям…………………………………………………………………87-91

Приложение 9. Диаграммы рейтингов по видам

образовательных организаций………………………………………………92-94

Приложение 10. Рекомендации по результатам проведенной

НОКУ ОУ ОО на территории Кабардино-Балкарской Республики

в 2018 году по всем образовательным организациям……………………95-165

**Введение**

Настоящий отчет составлен по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее НОКУ ОУ ОО) на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2018 году.

В целях создания условий для проведения НОКУ ОУ ОО сформирован Общественный Совет при Министерстве просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики. Общественный Совет утвердил перечень организаций, подлежащих НОКУ ОУ ОО в 2018 году, в который вошли 106 государственных и муниципальных организаций, в том числе четыре негосударственные образовательные организации (протокол от 16 мая 2018 г. №1).

Приказом Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики от 22 августа 2018 года №609 функции организации-оператора НОКУ ОУ ОО возложены на ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» Минобрнауки КБР.

**Нормативно-правовая база для проведения НОКУ ОУ ОО.**

Основания для проведения НОКУ ОУ ОО в 2018 году:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. №575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;

- постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральный Закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 31 мая 2018 г. №344н;

- приказ Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики «Об определении ответственных за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» от 22 августа 2018 г. № 609.

- приказ Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики «О внесении изменения в приложение, утвержденное приказом Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики от 22.08.2018 г. №609 «Об определении ответственных за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» от 05 октября 2018 г. №721.

**Цели:**

- улучшение информированности граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (далее – ОО).

- повышение качества образовательных услуг в ОО.

- выявление, обсуждение и анализ результатов НОКУ ОУ ОО.

**Задачи:**

- выявление соответствия предоставления информации на официальном сайте ОО критериям НОКУ ОУ ОО;

- выявление уровня удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в ОО;

- интерпретация результатов НОКУ ОУ ОО, построение рейтингов ОО на основе результатов НОКУ ОУ ОО;

- разработка предложений по улучшению деятельности ОО на основе результатов НОКУ ОУ ОО.

**Объект.**

В соответствии с решением Общественного Совета при Министерстве просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики по проведению НОКУ ОУ ОО (от 16 августа 2018 г., протокол №1) НОКУ ОУ ОО была проведена относительно 106 образовательных организаций.

**Предмет.**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями.

**Категории исследования:**

- значимость критерия оценки качества - вес критерия оценки в совокупности критериев оценки, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах;

- значение критерия оценки качества - количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки качества с учетом его значимости, выраженная в баллах;

- значимость показателя оценки качества - вес показателя оценки качества в совокупности показателей оценки по каждому критерию, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах;

- значение показателя оценки качества - количественная характеристика показателя с учетом его значимости, выраженная в баллах;

- параметры показателя оценки качества - совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки качества;

- индикаторы параметров оценки качества - доступная наблюдению и измерению характеристика параметров оценки качества;

- результат независимой оценки качества - итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки качества по совокупности критериев оценки качества, рассчитанная с учетом их значимости.

- итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества - количественная оценка качества условий оказания образовательных услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в отрасли образования субъекта Российской Федерации (муниципалитета).

**Критерии НОКУ ОУ ОО.**

1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

3. «Доступность услуг для инвалидов».

4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

5. «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Каждый критерий представлен тремя показателями, которые являются индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

**Характеристика критериев и показателей оценки качества.**

Для расчёта количественных результатов НОКУ ОУ ОО устанавливается значимость критериев оценки качества (таблица 1).

*Таблица 1*

Значимость критериев НОКУ ОУ ОО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Коэффициент значимости критериев** |
| 1. | Открытость и доступность информации об образовательной организации. | **20%** |
| 2. | Комфортность условий предоставления образовательных услуг. | **20%** |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов. | **15%** |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | **15%** |
| 5. | Удовлетворённость условиями оказания услуг | **30%** |
| **ИТОГО:** | | **100%** |

Сумма величин значимости критериев НОКУ ОУ ОО составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

**Методика сбора и анализа данных.**

*Методы оценки:*

- анализ открытости и доступности информации об образовательных организациях в сети «Интернет», информационных стендах;

- контрольные звонки в образовательные организации для получения необходимой информации;

- контрольные обращения в образовательную организацию по электронной почте и с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации;

- экспертная оценка работы образовательных организаций (на основании сведений рабочих таблиц, заполненными экспертами).

- анкетирование получателей услуг в сфере образования;

*Источники информации:*

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» с выявлением и фиксацией признаков соответствия документов и материалов, размещённых в специальном разделе.

Исследование информационных стендов осуществлялось посещением экспертами ОО и изучением содержания стендов непосредственно в ОО.

Исследование мнений получателей образовательных услуг осуществлялось посредством проведения анкетирования. Для анкетирования получателей образовательных услуг использовалась программа RSForm!Pro, позволяющая опрашивать респондентов дистанционно.

Выборка.

НОКУ ОУ ОО проводилась в отношении 106 образовательных организаций:

Лицеи и Гимназии – 8;

СОШ – 53;

ООШ – 1;

Прогимназии, НШДС – 6;

Кадетские школы – 3;

Санаторно-лесные школы и школы-интернаты – 6;

Детские сады – 3;

Организации дополнительного образования детей – 11;

Организации среднего профессионального образования - 9

Негосударственные – 4;

Иные – 2.

**1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями по всем пяти критериям**

**1.1. *Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

Критерий 1 представлен тремя показателями.

Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах» (**значимость показателя 30%**).

Показатель 1.2. «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг» (**значимость показателя 30%**): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

Показатель 1.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» (**значимость показателя 40%**).

Распределение средних баллов по показателям критерия 1 представлено в диаграмме 1.

*Диаграмма 1*

**Среднереспубликанское значение** по критерию 1 (с учетом коэффициента значимости) составило **17 баллов** (из возможных 20 баллов).

Значения по критерию 1 **выше** среднереспубликанского у **45 ОО** (42,5% выборки).

Наиболее **высокое** значение по критерию 1 у **6 ОО** – 20 баллов.

Наиболее **низкое** значение по критерию 1 у **1 ОО** – 3 балла (ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик).

Результаты рейтинга всех ОО по критерию 1 представлены в приложении 1.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 1.1 составило **26 баллов** (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 1.1 **выше** среднереспубликанского у 61 ОО (57,4% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 1.1 у 13 ОО – 30 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 1.1 у 1 ОО – 6 баллов (ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик).

**Среднереспубликанское значение** по показателю 1.2 составило **22 балла** (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 1.2 **выше** среднереспубликанского у 52 ОО (49,1% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 1.2 у 33 ОО – 30 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 1.2 у 19 ОО – 9 баллов. **У образовательной организации ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик этот показатель равен нулю**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 1.3 составило **36 баллов** (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 1.3 **выше** среднереспубликанского у 61 ОО (57,5% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 1.3 у 7 ОО – 40 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 1.3 у 1 ОО – 26 баллов. **У образовательной организации ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик этот показатель равен нулю**.

**Лидеры и аутсайдеры по результатам рейтингования всех ОО**

**по критерию 1**

**Группа лидеров** (ОО, набравшие 20 баллов из 20 возможных, 5,66% выборки, соответствует рейтингу организаций приложения 1): МКОУ «СОШ им. А.Я. Масаева» с.п. Ерокко; МОУ «СОШ» с.п. Урожайное; МКОУ «СОШ №1» с.п. Анзорей; МОУ «Лицей № 1», г.п. Терек; МОУ «НШДС» с.п. Верхний Акбаш; МКОУ «СОШ №2» с.п. Аргудан.

**Группа аутсайдеров** (ОО, набравшие минимальное количество баллов, 5,66% выборки, соответствует рейтингу организаций приложения 1):

- МКОУ «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик – 13 баллов;

- ГКПОУ «КБСК»; МКОУ «СОШ № 3» с.п. Псыгансу; ЧДОУ Д/с «Миями» г.о. Прохладный; ЧДОУ ЦРД «Умка» г.о. Нальчик – 12 баллов;

- ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик – 3 балла.

**1.2.** ***Критерий 2 «Комфортность условий предоставления***

***образовательных услуг»***

Критерий 2 представлен тремя показателями.

Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» (значимость показателя 30%). К таким условиям относятся: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений образовательной организации, транспортная доступность, доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте ОО в сети «Интернет», посредством ЕПГУ или у специалиста организации).

Показатель 2.2. Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования. Однако, в суммарном значении критерия показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)(значимость показателя 40%).

Показатель 2.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг» (значимость показателя 30%).

Распределение средних баллов по показателям критерия 2 представлено в диаграмме 2.

*Диаграмма 2*

**Среднереспубликанское значение** по критерию 2 (с учетом коэффициента значимости) составило **19 баллов** (из возможных 20 баллов).

Значения по критерию 2 **выше** среднереспубликанского у **39 ОО** (36,8% выборки).

Наиболее **высокое** значение по критерию 2 у **39 ОО** – 20 баллов.

Наиболее **низкое** значение по критерию 2 у **1 ОО** – 10 баллов (ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик).

Результаты рейтинга всех ОО по критерию 2 представлены в приложении 2.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 2.1 составило **30 баллов** (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 2.1 **равны** среднереспубликанскому (30 баллов) у 101 ОО (95,3% выборки).

Наиболее **низкое** значение по показателю 2.1 у 2 ОО – 18 баллов (МОУ ДОД "ЦДТ", МКОУ ДОД «ДДТ»).

В образовательных организациях показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям 2.1 и 2.3.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 2.2 составило **38 баллов** (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 2.2 **выше** среднереспубликанского у 55 ОО (51,9% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 2.2 у 19 ОО – 40 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 2.2 у 1 ОО – 20 баллов (**ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик)**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 2.3 составило **27 баллов** (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 2.3 **выше** среднереспубликанского у 62 ОО (58,5% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 2.3 у 12 ОО – 30 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 2.3 у 2 ОО – ГКПОУ «КБСК» 19 баллов; МКОУ «СОШ №23», г.о. Нальчик – 18 баллов. **У образовательной организации ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик этот показатель равен нулю**.

**Лидеры и аутсайдеры по результатам рейтингования всех ОО**

**по критерию 2**

**Группа лидеров** (ОО, набравшие 20 баллов из 20 возможных, 36,8% выборки, соответствует рейтингу организаций приложения 2): МОУ «СОШ № 8 ст. Котляревской»; ГКОУ «СКШИ № 3» г. Прохладный; ГКУ «ЦПМСС»; МОУ «Лицей №1» г. Тырныауза; МКОУ «СОШ № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик; МКОУ «СОШ им. А.Я. Масаева» с.п. Ерокко; МОУ «СОШ» с.п. Урожайное; МКОУ «СОШ им. К.Б. Мечиева» с.п. Безенги»; ЧДОУ ЦРД «Умка» г.о. Нальчик; МОУ «Прогимназия № 13» г. Майский; МКОУ «Гимназия № 4» г.о. Нальчик; МОУ ДОД «ЦРДиЮ им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз; ГКУ ДО «ЭБЦ» г. Нальчик; МОУ ДО «ЦДТ» Майского муниципального района; МОУ «СОШ № 5» г. Майский; МКОУ «Прогимназия № 1» г. Баксана; МКОУ «Гимназия № 13», г.о. Нальчик; ООО ДДЦ «Солнышко» г.о. Нальчик; МОУ «СОШ» с. Лашкута; ГКДОУ «Детский сад № 25 «Золотой орешек»; МОУ «Гимназия № 1» г. Майский; МДОУ «Детский сад № 3» г.п. Терек; МОУ «СОШ им. Малкарова Х.Ш.» с.п. Жанхотеко; МКДОО «Детский сад №5» г. Нарткала; МКОУ «СОШ №1» с.п. Анзорей; ГКОУ «Школа-интернат № 5» с.п. Нартан; МКОЦ «Лицей №1» г.п. Нарткала; ГКПОУ "КБАК им. Б.Г. Хамдохова"; МКОУ «СОШ» с.п. Герменчик; МКОУ «СОШ №3» с.п. Сармаково; МКОУ «Прогимназия № 4» г. Баксана: МКОУ «СОШ № 4» г. Баксана; МОУ «НШДС» с.п. Верхний Акбаш; МКОУ «СОШ» с.п. Белокаменское; ГКОУ «СЛШ № 1» г. Нальчик; МКОУ «СОШ № 1 им. Добагова Б.С.» г. п. Чегем; МКОУ «СОШ» с. Лесного; МОУ «СОШ» с.п. Ново-Хамидие.

**Группа аутсайдеров** (ОО, набравшие минимальное количество баллов, 5,66% выборки, соответствует рейтингу организаций приложения 2):

- ГКПОУ «КБСК»; МКОУ «СОШ №7» г.о. Нальчик; МКОУ «СОШ №23», г.о. Нальчик – 16 баллов;

- МКОУ ДОД «ДДТ» Чегемского муниципального района; МОУ ДОД "ЦДТ" Баксанского муниципального района – 15 баллов;

- ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик – 10 баллов.

**1.3. *Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»***

Критерий 3 представлен тремя показателями.

Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» (значимость показателя 30%).

Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (значимость показателя 40%).

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие подготовленного (имеющего необходимое обучение) работника в образовательной организации, который может оказать помощь по сопровождению инвалидов, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» (значимость показателя 30%).

Распределение средних баллов по показателям критерия 3 представлено в диаграмме 3.

*Диаграмма 3*

**Среднереспубликанское значение** по критерию 3 (с учетом коэффициента значимости) составило **8 баллов** (из возможных 15 баллов).

Значения по критерию 3 **выше** среднереспубликанского у **51 ОО** (48,1% выборки).

Наиболее **высокое** значение по критерию 3 у **3 ОО** – 14 баллов.

Наиболее **низкое** значение по критерию 3 у **1 ОО** – 1 балл (ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик).

Результаты рейтинга всех ОО по критерию 3 представлены в приложении 3.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 3.1 составило **11 баллов** (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 3.1 **выше** среднереспубликанского у 65 ОО (61,3% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 3.1 у 2 ОО – 30 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 3.1 у 13 ОО – 6 баллов. **У 28 ОО этот показатель равен нулю (полный перечень данных организаций в рейтинговом списке приложения 3)**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 3.2 составило **19 баллов** (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 3.2 **выше** среднереспубликанского у 43 ОО (40,6% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 3.2 у 5 ОО – 40 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 3.2 у 23 ОО – 8 баллов (полный перечень данных организаций в рейтинговом списке приложения 3**)**. **У образовательной организации** ЧДОУ Д/с «Миями» г.о. Прохладный **этот показатель равен нулю**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 3.3 составило **25 баллов** (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 3.3 **выше** среднереспубликанского у 61 ОО (57,5% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 3.3 у 5 ОО – 30 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 3.3 у 1 ОО – 8 баллов (ГКОУ «КШИ №3»). **У образовательной организации ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик этот показатель равен нулю**.

**Лидеры и аутсайдеры по результатам рейтингования всех ОО**

**по критерию 3**

**Группа лидеров** (ОО, набравшие 14-13 баллов из 15 возможных, 6,6% выборки, соответствует рейтингу организаций приложения 3):

- МКОУ «СОШ № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик; ГКПОУ «КБГТК»; ГКОУ «ШИ № 3» г. Нальчик – 14 баллов;

- МКОУ «СОШ № 1 им. С.А. Паштова» г. Баксана; МКОУ «СОШ № 1 им. Добагова Б.С.» г. п. Чегем; МБОУ «СОШ №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный; ГКУ «ЦПМСС» г. Нальчик – 13 баллов.

**Группа аутсайдеров** (ОО, набравшие минимальное количество баллов, 4,7% выборки, соответствует рейтингу организаций приложения 3):

- ООО ДДЦ «Солнышко» г.о. Нальчик; МКОУ «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик – 4 балла;

- ЧДОУ Д/с «Миями» г.о. Прохладный – 3 балла;

- ГКОУ «КШИ № 3» - 2 балла;

- ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик 1 балл.

Низкие баллы у ГКОУ «КШИ №3» объясняется тем, что в кадетских школах не предусмотрено обучение лиц с ограниченными возможностями. При поступлении в аналогичные образовательные организации контингент проходит тщательную медицинскую комиссию.

**1.4. *Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»***

Критерий 4 представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг.

Показатель 4.1. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» (значимость показателя 40%).

Показатель 4.2. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» (значимость показателя 40%).

Показатель 4.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (значимость показателя 20%).

Распределение средних баллов по показателям критерия 4 представлено в диаграмме 4.

*Диаграмма 4*

**Среднереспубликанское значение** по критерию 4 (с учетом коэффициента значимости) составило **14 баллов** (из возможных 15 баллов).

Значения по критерию 4 **выше** среднереспубликанского у **37 ОО** (34,9% выборки).

Наиболее **высокое** значение по критерию 4 у **37 ОО** – 15 баллов.

Наиболее **низкое** значение по критерию 4 у **2 ОО** по 12 баллов: МКОУ «СОШ № 1 им. С.А. Паштова» г. Баксана; ГКПОУ «КБГТК»; у 2 ОО по 11 баллов: МКОУ «СОШ №23», г.о. Нальчик; МКОУ «СОШ» с.п. Белокаменское; у 1 ОО – 10 баллов: ГКПОУ «КБСК». **У образовательной организации ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик этот показатель равен нулю**.

Результаты рейтинга всех ОО по критерию 4 представлены в приложении 4.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 4.1 составило **37 баллов** (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 4.1 **выше** среднереспубликанского у 74 ОО (69,8% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 4.1 у 17 ОО – 40 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 4.1 у образовательной организации **ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик (показатель равен нулю)**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 4.2 составило **37 баллов** (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 4.2 **выше** среднереспубликанского у 65 ОО (61,3% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 4.2 у 20 ОО – 40 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 4.2 у образовательной организации **ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик (показатель равен нулю)**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 4.3 составило **18 баллов** (из возможных 20 баллов).

Значения по показателю 4.3 **выше** среднереспубликанского у 63 ОО (59,4% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 4.3 у 21 ОО – 20 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 4.3 у образовательной организации **ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик (показатель равен нулю)**.

**Лидеры и аутсайдеры по результатам рейтингования всех ОО**

**по критерию 4**

**Группа лидеров** (ОО, набравшие 15 баллов из 15 возможных). У 37 ОО максимальное количество баллов по четвертому показателю (34,9% выборки). Перечень организаций соответствует рейтингу приложения 4.

**Группа аутсайдеров** (ОО, набравшие минимальное количество баллов, 5,88% выборки, соответствует рейтингу организаций приложения 4):

- у **2 ОО** по 12 баллов: МКОУ «СОШ № 1 им. С.А. Паштова» г. Баксана; ГКПОУ «КБГТК»;

- у 2 ОО по 11 баллов: МКОУ «СОШ №23», г.о. Нальчик; МКОУ «СОШ» с.п. Белокаменское;

- у 1 ОО – 10 баллов: ГКПОУ «КБСК».

**У образовательной организации ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик этот показатель равен нулю**.

**1.5. *Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»***

Критерий 5 представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг.

Показатель 5.1. «Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» (значимость показателя 20%).

Показатель 5.2. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации» (значимость показателя 30%).

Показатель 5.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» (значимость показателя 50%).

Распределение средних баллов по показателям критерия 5 представлено в диаграмме 5.

*Диаграмма 5*

**Среднереспубликанское значение** по критерию 5 (с учетом коэффициента значимости) составило **28 баллов** (из возможных 30 баллов).

Значения по критерию 5 **выше** среднереспубликанского у **61 ОО** (57,5% выборки).

Наиболее **высокое** значение по критерию 5 у **22 ОО** – 30 баллов.

Наиболее **низкое** значение по критерию 5 у **1 ОО** (**ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик) Их показатель по данному критерию равен нулю**.

Результаты рейтинга всех ОО по критерию 5 представлены в приложении 5.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 5.1 составило **18 баллов** (из возможных 20 баллов).

Значения по показателю 5.1 **выше** среднереспубликанского у 73 ОО (68,9% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 5.1 у 20 ОО – 20 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 5.1 у образовательной организации **ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик (показатель равен нулю)**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 5.2 составило **28 баллов** (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 5.2 **выше** среднереспубликанского у 58 ОО (54,7% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 5.2 у 19 ОО – 30 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 5.2 у образовательной организации **ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик (показатель равен нулю)**.

**Среднереспубликанское значение** по показателю 5.3 составило **46 баллов** (из возможных 50 баллов).

Значения по показателю 5.3 **выше** среднереспубликанского у 68 ОО (64,2% выборки).

Наиболее **высокое** значение по показателю 5.3 у 13 ОО – 50 баллов.

Наиболее **низкое** значение по показателю 5.3 у образовательной организации **ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик (показатель равен нулю)**.

**Лидеры и аутсайдеры по результатам рейтингования всех ОО**

**по критерию 5**

**Группа лидеров** (ОО, набравшие 30 баллов из 30 возможных): 22 ОО – 20,8% выборки: МКОУ «СОШ им. А.Я. Масаева» с.п. Ерокко; МОУ «СОШ № 8 ст. Котляревской»; МОУ «Лицей №1» г. Тырныауза; ГКОУ «СКШИ № 3» г. Прохладный; МКДОО «Детский сад №5» г. Нарткала; ЧДОУ ЦРД «Умка» г.о. Нальчик; МКОУ «СОШ № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик; ГКУ ДО «ЭБЦ» г. Нальчик; МБОУ ДОД «ЦДТ» г.о. Прохладный; ООО ДДЦ «Солнышко» г.о. Нальчик; МОУ «СОШ» с.п. Урожайное; МОУ ДО «ЦДТ» Майского муниципального района; МКОУ «Гимназия № 4» г.о. Нальчик; ГКДОУ «Детский сад № 25 «Золотой орешек» г. Нальчик; МОУ «НШДС» с.п. Верхний Акбаш; МКОУ «СОШ им. К.Б. Мечиева» с.п. Безенги»; МОУ «Прогимназия № 13» г. Майский; МКОУ «Прогимназия № 1» г. Баксана; МОУ ДОД «ЦРДиЮ им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз; МКОУ «СОШ» с. п. Шордаково; МКОУ «СОШ №1» с.п.Анзорей; МОУ «СОШ № 5» г. Майский.

**Группа аутсайдеров** (ОО, набравшие минимальное количество баллов, 1% выборки) 0 баллов из 30 возможных: **ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик (показатель равен нулю)**.

**1.6. Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями**

В рамках НОКУ ОУ ОО было проведено анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями. В процедуре приняло участие **48762** респондента. Анкета состояла из 13 вопросов с предложениями вариантов ответа (приложение 6), позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся 8-11 классов и обучающихся средних профессиональных образовательных организаций о качестве условий оказания образовательных услуг по всем критериям. У респондентов также была возможность оставить рекомендации. Мнения участников анкетирования учитывались анонимно и использовались исключительно в исследовательских целях.

Результаты представлены в диаграммах 6 -19.

*Диаграмма 6*

*Диаграмма 7*

*Диаграмма 8*

*Диаграмма 9*

77.3% участников опроса удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО. 0.9% – 0.8% участников опроса не удовлетворены представленной информацией.

*Диаграмма 10*

73,7% участников опроса полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 1,1% - не удовлетворены представленной информацией.

*Диаграмма 11*

77,3% участников анкетирования удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ОО. 0,8% - не удовлетворены.

*Диаграмма 12*

70,4% участников анкетирования удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в ОО. 1,7% - не удовлетворены.

*Диаграмма 13*

82,8% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и об услугах при непосредственном обращении в ОО. 0,9% - не удовлетворены.

*Диаграмма 14*

79,9% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 1% - не удовлетворены.

*Диаграмма 15*

77,6% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме. 1,1% - не удовлетворены.

*Диаграмма 16*

81,9% участников готовы рекомендовать данную ОО родственникам, знакомым. 1% - нет.

*Диаграмма 17*

80,1% участников опроса удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг. 0,8% - нет.

*Диаграмма 18*

81% участников удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО. 0,1% - нет.

*Диаграмма 19*

По итогам анкетирования можно сделать следующее заключение: по всем вопросам анкетирования свою удовлетворенность выразили 81,2% участников, что является хорошим показателем по республике для всех ОО. 3,5% участников анкетирования не удовлетворены, либо сомневаются в выборе такой оценки.

Таким образом, ответы участников анкетирования подтверждают уверенность в том, что им предоставляются качественные условия оказания образовательных услуг образовательными организациями.

**2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуги образовательными организациями**

**Результат НОКУ ОУ ОО –** итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки качества по совокупности критериев оценки качества, рассчитанная с учетом их значимости.

Распределение средних баллов по критериям по всем ОО представлено в диаграмме 20.

*Диаграмма 20*

**Среднереспубликанское значение по итоговому баллу** (с учётом коэффициента значимости) **по всем ОО составило 86 баллов** (из возможных 100 баллов).

**Значения** по итоговому баллу **выше среднереспубликанского** у 60 ОО (56,6 % выборки).

**Наиболее высокое значение** по итоговому баллу у 2 ОО – 96 баллов.

**Наиболее низкое значение** по итоговому баллу у 1 ОО – 14 баллов.

Результаты рейтинга всех ОО по итоговому баллу (с учетом коэффициента значимости) и место в рейтинге ОО по результатам НОКУ ОУ ОО представлены в приложении 7.

**Лидеры по итоговому баллу** (с учетом коэффициента значимости) и место в рейтинге ОО по результатам НОКУ ОУ ОО:

- **1 место** - МОУ «СОШ № 5» г. Майский; МКОУ «СОШ № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик – **96 баллов**;

- **2 место** - МКОУ «СОШ №1» с.п. Анзорей – **95 баллов**;

- **3 место** - ГКУ ДО «ЭБЦ» г. Нальчик – **94 балла**.

100 баллов не набрала ни одна организация.

**Аутсайдеры по итоговому баллу** (с учетом коэффициента значимости) и место в рейтинге ОО по результатам НОКУ ОУ ОО:

- 23 место - ГКПОУ «КБСК» - **64 балла**;

- 24 место - ООО ДЦ «Семицветик» г.о. Нальчик – **14 баллов**.

Средние значения показателей в разрезе общих критериев независимой оценки в процентах представлены в диаграмме 21.

*Диаграмма 21*

**3. Основные выводы по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями позволяют сделать вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены услугами образовательных организаций.

Высокими оценками получателей образовательных услуг отмечены показатели:

- характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 94,6%;

- характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 92,8%;

- характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 92,6%.

Следует отметить высокий уровень информационной открытости образовательных организаций. Все имеют информационные сайты и в основном по части оцениваемых параметров соответствуют принятым нормам.

Среднереспубликанский результат по критерию «Доступность услуг для инвалидов» равен 55,5%. Многие образовательные организации имеют условия для получения услуг лицами с ограниченными возможностями, однако не во всех организациях они отвечают соответствующим требованиям.

**4. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Рейтинг образовательных организаций, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности организаций реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг на более высоком уровне (максимальное значение 100 баллов). По результатам проведенной НОКУ ОУ ОО максимальный показатель по региону составляет 96 баллов – МОУ «СОШ № 5» г. Майский; МКОУ «СОШ № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик (приложение 7).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, образовательным организациям **рекомендовано**:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах образовательных организаций к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства их использования;

- негосударственным образовательным организациям разработать официальные сайты, где представить информацию о деятельности организации в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» (Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. №575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»);

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности: электронные сервисы (форма подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и др.);

- обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты, онлайн опроса граждан или гиперссылки на нее);

- организовать повышение квалификации руководителей, специалистов организаций с учетом реальных потребностей в повышении качества условий оказания услуг (особенно при работе с лицами с ограниченными возможностями);

- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена и/или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, обеспечение комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья).

**5.** Замечания и рекомендации по результатам проведенной НОКУ ОУ ОО на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2018 году по каждой образовательной организации приведены в приложении 10.

**Приложения**

***Приложение 1***

**Результаты рейтинга всех ОО по критерию 1 «*Открытость и доступность информации об образовательной организации*»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Образовательные организации** | **Значение по критерию 1**  **(с учетом коэффициента значимости)** |
| **Максимальный балл по критерию:** | | **20** |
| **Среднереспубликанский балл:** | | **17** |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | **20** |
| 2 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | **20** |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | **20** |
| 4 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | **20** |
| 5 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района | **20** |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | **20** |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | **19** |
| 8 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13» г. Майский | **19** |
| 9 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», Лескенского муниципального района | **19** |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | **19** |
| 11 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | **19** |
| 12 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Майского муниципального района | **19** |
| 13 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 14 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 15 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 16 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района | **19** |
| 17 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | **19** |
| 18 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 19 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.о. Прохладный | **19** |
| 20 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 21 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | **19** |
| 22 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 23 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | **19** |
| 24 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | **19** |
| 25 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | **19** |
| 26 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Эльбрусский региональный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 27 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | **18** |
| 28 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. о. Прохладный | **18** |
| 29 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 30 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный | **18** |
| 31 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 32 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | **18** |
| 33 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» г.о. Нальчик | **18** |
| 34 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | **18** |
| 35 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования», Зольского муниципального района | **18** |
| 36 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского муниципального района | **18** |
| 37 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | **18** |
| 38 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | **18** |
| 39 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | **18** |
| 40 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | **18** |
| 41 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 42 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 43 | Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества», Прохладненского муниципального района | **18** |
| 44 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 45 | Муниципальное казенное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | **18** |
| 46 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | **17** |
| 47 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского творчества", Баксанского муниципального района | **17** |
| 48 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | **17** |
| 49 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | **17** |
| 50 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района | **17** |
| 51 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **17** |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | **17** |
| 53 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | **17** |
| 54 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» г.о. Прохладный | **17** |
| 55 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | **17** |
| 56 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | **17** |
| 57 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№ 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | **17** |
| 58 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | **16** |
| 59 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | **16** |
| 60 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | **16** |
| 61 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | **16** |
| 62 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г. Хамдохова", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **16** |
| 63 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | **16** |
| 64 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | **16** |
| 65 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о. Прохладный | **16** |
| 66 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» с. п. Яникой Чегемского муниципального района | **16** |
| 67 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | **16** |
| 68 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | **16** |
| 69 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | **16** |
| 70 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2», с.п. Приближная, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **16** |
| 71 | Общество с ограниченной ответственностью детский дошкольный центр «Солнышко», г.о. Нальчик | **16** |
| 72 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **16** |
| 73 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | **16** |
| 74 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | **16** |
| 75 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | **16** |
| 76 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | **16** |
| 77 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | **16** |
| 78 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района | **16** |
| 79 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | **16** |
| 80 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Бансанского муниципального района | **16** |
| 81 | Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 25 компенсирующего вида №Золотой орешек» | **15** |
| 82 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 83 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | **15** |
| 84 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | **15** |
| 85 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 86 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | **15** |
| 87 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 4» г.о. Баксан | **15** |
| 88 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | **15** |
| 89 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.п. Терек Терского муниципального района | **15** |
| 90 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района | **15** |
| 91 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | **15** |
| 92 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | **15** |
| 93 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | **15** |
| 94 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 3», г. Прохладный, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 95 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Кахун Урванского муниципального района | **15** |
| 96 | Государственное казенное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 97 | Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 5» г. Нарткала Урванского муниципального района | **15** |
| 98 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1» г.о. Баксан | **15** |
| 99 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | **15** |
| 100 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | **14** |
| 101 | Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик | **13** |
| 102 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский сельскохозяйственный колледж» Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **12** |
| 103 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | **12** |
| 104 | Частное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Миями» г.о. Прохладный | **12** |
| 105 | Частное дошкольное образовательное учреждение Центр развития детей «Умка», г.о. Нальчик | **12** |
| 106 | Общество с ограниченной ответственностью Детский центр «Семицветик» г.о. Нальчик | **3** |

***Приложение 2***

**Результаты рейтинга всех ОО по критерию 2 *«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Образовательные организации** | **Значение по критерию 2**  **(с учетом коэффициента значимости)** |
| **Максимальный балл по критерию:** | | **20** |
| **Среднереспубликанский балл:** | | **19** |
| 1 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | **20** |
| 2 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 3», г. Прохладный, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **20** |
| 3 | Государственное казенное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **20** |
| 4 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | **20** |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | **20** |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | **20** |
| 7 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | **20** |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | **20** |
| 9 | Частное дошкольное образовательное учреждение Центр развития детей «Умка», г.о. Нальчик | **20** |
| 10 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13» г. Майский | **20** |
| 11 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | **20** |
| 12 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | **20** |
| 13 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **20** |
| 14 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Майского муниципального района | **20** |
| 15 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | **20** |
| 16 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1» г.о. Баксан | **20** |
| 17 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | **20** |
| 18 | Общество с ограниченной ответственностью детский дошкольный центр «Солнышко», г.о. Нальчик | **20** |
| 19 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | **20** |
| 20 | Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 25 компенсирующего вида №Золотой орешек» | **20** |
| 21 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | **20** |
| 22 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.п. Терек Терского муниципального района | **20** |
| 23 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | **20** |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Бансанского муниципального района | **20** |
| 25 | Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 5» г. Нарткала Урванского муниципального района | **20** |
| 26 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | **20** |
| 27 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **20** |
| 28 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | **20** |
| 29 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г. Хамдохова", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **20** |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района | **20** |
| 31 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | **20** |
| 32 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 4» г.о. Баксан | **20** |
| 33 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | **20** |
| 34 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района | **20** |
| 35 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | **20** |
| 36 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **20** |
| 37 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | **20** |
| 38 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | **20** |
| 39 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | **20** |
| 40 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Эльбрусский региональный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 41 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | **19** |
| 42 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | **19** |
| 43 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского муниципального района | **19** |
| 44 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.о. Прохладный | **19** |
| 45 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный | **19** |
| 46 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | **19** |
| 47 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | **19** |
| 48 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | **19** |
| 49 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 50 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2», с.п. Приближная, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 51 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования», Зольского муниципального района | **19** |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | **19** |
| 53 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№ 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | **19** |
| 54 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | **19** |
| 55 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | **19** |
| 56 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | **19** |
| 57 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | **19** |
| 58 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 59 | Частное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Миями» г.о. Прохладный | **19** |
| 60 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 61 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», Лескенского муниципального района | **19** |
| 62 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | **19** |
| 63 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Кахун Урванского муниципального района | **19** |
| 64 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» г.о. Нальчик | **19** |
| 65 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | **19** |
| 66 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | **19** |
| 67 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района | **19** |
| 68 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | **19** |
| 69 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | **19** |
| 70 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» г.о. Прохладный | **19** |
| 71 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | **19** |
| 72 | Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества», Прохладненского муниципального района | **19** |
| 73 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района | **19** |
| 74 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о. Прохладный | **19** |
| 75 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | **19** |
| 76 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. о. Прохладный | **19** |
| 77 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | **19** |
| 78 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | **19** |
| 79 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» с. п. Яникой Чегемского муниципального района | **19** |
| 80 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | **19** |
| 81 | Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик | **19** |
| 82 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **19** |
| 83 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | **19** |
| 84 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | **18** |
| 85 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | **18** |
| 86 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 87 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | **18** |
| 88 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | **18** |
| 89 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 90 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 91 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | **18** |
| 92 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 93 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 94 | Муниципальное казенное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | **18** |
| 95 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | **18** |
| 96 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | **18** |
| 97 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 98 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | **18** |
| 99 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 100 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **18** |
| 101 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский сельскохозяйственный колледж» Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **16** |
| 102 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | **16** |
| 103 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | **16** |
| 104 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района | **15** |
| 105 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского творчества", Баксанского муниципального района | **15** |
| 106 | Общество с ограниченной ответственностью Детский центр «Семицветик» г.о. Нальчик | **10** |

***Приложение 3***

**Результаты рейтинга всех ОО по критерию 3 *«Доступность услуг для инвалидов»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Образовательные организации** | **Значение по критерию 3**  **(с учетом коэффициента значимости)** |
| **Максимальный балл по критерию:** | | **15** |
| **Среднереспубликанский балл:** | | **8** |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | **14** |
| 2 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 3 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 4 | Муниципальное казенное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | **13** |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | **13** |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный | **13** |
| 7 | Государственное казенное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 8 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **12** |
| 9 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **12** |
| 10 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» г.о. Прохладный | **12** |
| 11 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **12** |
| 12 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | **12** |
| 13 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Бансанского муниципального района | **11** |
| 14 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№ 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | **11** |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | **11** |
| 16 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | **11** |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | **11** |
| 18 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | **10** |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | **10** |
| 20 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | **10** |
| 21 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2», с.п. Приближная, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **10** |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о. Прохладный | **10** |
| 23 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **10** |
| 24 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | **10** |
| 25 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | **10** |
| 26 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | **10** |
| 27 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | **10** |
| 28 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | **10** |
| 29 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **10** |
| 30 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.п. Терек Терского муниципального района | **10** |
| 31 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | **10** |
| 32 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района | **10** |
| 33 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | **9** |
| 34 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | **9** |
| 35 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1» г.о. Баксан | **9** |
| 36 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | **9** |
| 37 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **9** |
| 38 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района | **9** |
| 39 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | **9** |
| 40 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | **9** |
| 41 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | **9** |
| 42 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | **9** |
| 43 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 4» г.о. Баксан | **9** |
| 44 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | **9** |
| 45 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **9** |
| 46 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | **9** |
| 47 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **9** |
| 48 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | **9** |
| 49 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.о. Прохладный | **9** |
| 50 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 3», г. Прохладный, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **9** |
| 51 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. о. Прохладный | **9** |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | **8** |
| 53 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района | **8** |
| 54 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» г.о. Нальчик | **8** |
| 55 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | **8** |
| 56 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | **8** |
| 57 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | **8** |
| 58 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13» г. Майский | **8** |
| 59 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | **8** |
| 60 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» с. п. Яникой Чегемского муниципального района | **8** |
| 61 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | **8** |
| 62 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | **8** |
| 63 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | **8** |
| 64 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | **8** |
| 65 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | **8** |
| 66 | Частное дошкольное образовательное учреждение Центр развития детей «Умка», г.о. Нальчик | **8** |
| 67 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | **7** |
| 68 | Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 5» г. Нарткала Урванского муниципального района | **7** |
| 69 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **7** |
| 70 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | **7** |
| 71 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | **7** |
| 72 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Кахун Урванского муниципального района | **7** |
| 73 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г. Хамдохова", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **7** |
| 74 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **7** |
| 75 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | **7** |
| 76 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | **7** |
| 77 | Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества», Прохладненского муниципального района | **7** |
| 78 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **7** |
| 79 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | **7** |
| 80 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **7** |
| 81 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | **7** |
| 82 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | **7** |
| 83 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Майского муниципального района | **6** |
| 84 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | **6** |
| 85 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | **6** |
| 86 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района | **6** |
| 87 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Эльбрусский региональный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **6** |
| 88 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский сельскохозяйственный колледж» Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **6** |
| 89 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | **6** |
| 90 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | **6** |
| 91 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | **6** |
| 92 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | **6** |
| 93 | Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 25 компенсирующего вида №Золотой орешек» | **6** |
| 94 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | **6** |
| 95 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования», Зольского муниципального района | **5** |
| 96 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского муниципального района | **5** |
| 97 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района | **5** |
| 98 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», Лескенского муниципального района | **5** |
| 99 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского творчества", Баксанского муниципального района | **5** |
| 100 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | **5** |
| 101 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | **5** |
| 102 | Общество с ограниченной ответственностью детский дошкольный центр «Солнышко», г.о. Нальчик | **4** |
| 103 | Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик | **4** |
| 104 | Частное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Миями» г.о. Прохладный | **3** |
| 105 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **2** |
| 106 | Общество с ограниченной ответственностью Детский центр «Семицветик» г.о. Нальчик | **1** |

***Приложение 4***

**Результаты рейтинга всех ОО по критерию 4 «*Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Образовательные организации** | **Значение по критерию 4**  **(с учетом коэффициента значимости)** |
| **Максимальный балл по критерию:** | | **15** |
| **Среднереспубликанский балл:** | | **14** |
| 1 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | **15** |
| 2 | Государственное казенное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | **15** |
| 4 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | **15** |
| 5 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.о. Прохладный | **15** |
| 6 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | **15** |
| 7 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | **15** |
| 8 | Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 5» г. Нарткала Урванского муниципального района | **15** |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | **15** |
| 10 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 11 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | **15** |
| 12 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | **15** |
| 13 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 3», г. Прохладный, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 14 | Частное дошкольное образовательное учреждение Центр развития детей «Умка», г.о. Нальчик | **15** |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | **15** |
| 16 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | **15** |
| 17 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13» г. Майский | **15** |
| 18 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Майского муниципального района | **15** |
| 19 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | **15** |
| 20 | Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 25 компенсирующего вида №Золотой орешек» | **15** |
| 21 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1» г.о. Баксан | **15** |
| 22 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | **15** |
| 23 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | **15** |
| 24 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **15** |
| 25 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 4» г.о. Баксан | **15** |
| 26 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | **15** |
| 27 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района | **15** |
| 28 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.п. Терек Терского муниципального района | **15** |
| 29 | Частное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Миями» г.о. Прохладный | **15** |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования», Зольского муниципального района | **15** |
| 31 | Общество с ограниченной ответственностью детский дошкольный центр «Солнышко», г.о. Нальчик | **15** |
| 32 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | **15** |
| 33 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | **15** |
| 34 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Бансанского муниципального района | **15** |
| 35 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | **15** |
| 36 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | **15** |
| 37 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | **15** |
| 38 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г. Хамдохова", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 39 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | **14** |
| 40 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», Лескенского муниципального района | **14** |
| 41 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | **14** |
| 42 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 43 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | **14** |
| 44 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | **14** |
| 45 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | **14** |
| 46 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный | **14** |
| 47 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 48 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Кахун Урванского муниципального района | **14** |
| 49 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | **14** |
| 50 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | **14** |
| 51 | Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик | **14** |
| 52 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | **14** |
| 53 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 54 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | **14** |
| 55 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | **14** |
| 56 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» г.о. Прохладный | **14** |
| 57 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского муниципального района | **14** |
| 58 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» г.о. Нальчик | **14** |
| 59 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 60 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Эльбрусский региональный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 61 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района | **14** |
| 62 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | **14** |
| 63 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 64 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№ 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | **14** |
| 65 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района | **14** |
| 66 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | **14** |
| 67 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | **14** |
| 68 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | **14** |
| 69 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2», с.п. Приближная, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **14** |
| 70 | Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества», Прохладненского муниципального района | **14** |
| 71 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | **14** |
| 72 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | **14** |
| 73 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | **14** |
| 74 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | **14** |
| 75 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | **14** |
| 76 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | **14** |
| 77 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района | **14** |
| 78 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | **14** |
| 79 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о. Прохладный | **14** |
| 80 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | **14** |
| 81 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» с. п. Яникой Чегемского муниципального района | **14** |
| 82 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района | **14** |
| 83 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | **13** |
| 84 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 85 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. о. Прохладный | **13** |
| 86 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | **13** |
| 87 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 88 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 89 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | **13** |
| 90 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | **13** |
| 91 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | **13** |
| 92 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 93 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 94 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | **13** |
| 95 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | **13** |
| 96 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского творчества", Баксанского муниципального района | **13** |
| 97 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 98 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | **13** |
| 99 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | **13** |
| 100 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **13** |
| 101 | Муниципальное казенное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | **12** |
| 102 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **12** |
| 103 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | **11** |
| 104 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | **11** |
| 105 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский сельскохозяйственный колледж» Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **10** |
| 106 | Общество с ограниченной ответственностью Детский центр «Семицветик» г.о. Нальчик | **0** |

***Приложение 5***

**Результаты рейтинга всех ОО по критерию 5 «*Удовлетворенность условиями оказания услуг*»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Образовательные организации** | **Значение по критерию 5**  **(с учетом коэффициента значимости)** |
| **Максимальный балл по критерию:** | | **30** |
| **Среднереспубликанский балл:** | | **28** |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | **30** |
| 2 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | **30** |
| 3 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | **30** |
| 4 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 3», г. Прохладный, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **30** |
| 5 | Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 5» г. Нарткала Урванского муниципального района | **30** |
| 6 | Частное дошкольное образовательное учреждение Центр развития детей «Умка», г.о. Нальчик | **30** |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | **30** |
| 8 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **30** |
| 9 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.о. Прохладный | **30** |
| 10 | Общество с ограниченной ответственностью детский дошкольный центр «Солнышко», г.о. Нальчик | **30** |
| 11 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | **30** |
| 12 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Майского муниципального района | **30** |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | **30** |
| 14 | Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 25 компенсирующего вида №Золотой орешек» | **30** |
| 15 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района | **30** |
| 16 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | **30** |
| 17 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13» г. Майский | **30** |
| 18 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1» г.о. Баксан | **30** |
| 19 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | **30** |
| 20 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | **30** |
| 21 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | **30** |
| 22 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | **30** |
| 23 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» г.о. Прохладный | **29** |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | **29** |
| 25 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.п. Терек Терского муниципального района | **29** |
| 26 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 4» г.о. Баксан | **29** |
| 27 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Бансанского муниципального района | **29** |
| 28 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2», с.п. Приближная, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 29 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | **29** |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | **29** |
| 31 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | **29** |
| 32 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», Лескенского муниципального района | **29** |
| 33 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный | **29** |
| 34 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования», Зольского муниципального района | **29** |
| 35 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | **29** |
| 36 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 37 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | **29** |
| 38 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 39 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г. Хамдохова", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 40 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | **29** |
| 41 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | **29** |
| 42 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | **29** |
| 43 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 44 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | **29** |
| 45 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | **29** |
| 46 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | **29** |
| 47 | Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик | **29** |
| 48 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | **29** |
| 49 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | **29** |
| 50 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | **29** |
| 51 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Эльбрусский региональный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | **29** |
| 53 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 54 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского муниципального района | **29** |
| 55 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» г.о. Нальчик | **29** |
| 56 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **29** |
| 57 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района | **29** |
| 58 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Кахун Урванского муниципального района | **29** |
| 59 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | **29** |
| 60 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | **29** |
| 61 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | **29** |
| 62 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | **28** |
| 63 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№ 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | **28** |
| 64 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | **28** |
| 65 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | **28** |
| 66 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | **28** |
| 67 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | **28** |
| 68 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **28** |
| 69 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | **28** |
| 70 | Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества», Прохладненского муниципального района | **28** |
| 71 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района | **28** |
| 72 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | **28** |
| 73 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | **28** |
| 74 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | **28** |
| 75 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района | **27** |
| 76 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | **27** |
| 77 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | **27** |
| 78 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **27** |
| 79 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. о. Прохладный | **27** |
| 80 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» с. п. Яникой Чегемского муниципального района | **27** |
| 81 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | **27** |
| 82 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района | **27** |
| 83 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о. Прохладный | **27** |
| 84 | Частное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Миями» г.о. Прохладный | **27** |
| 85 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **27** |
| 86 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | **27** |
| 87 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **27** |
| 88 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | **27** |
| 89 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | **26** |
| 90 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **26** |
| 91 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **26** |
| 92 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | **26** |
| 93 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | **26** |
| 94 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | **26** |
| 95 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | **26** |
| 96 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского творчества", Баксанского муниципального района | **26** |
| 97 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **25** |
| 98 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | **25** |
| 99 | Государственное казенное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **25** |
| 100 | Муниципальное казенное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | **25** |
| 101 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **24** |
| 102 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **23** |
| 103 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | **23** |
| 104 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | **21** |
| 105 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский сельскохозяйственный колледж» Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **20** |
| 106 | Общество с ограниченной ответственностью Детский центр «Семицветик» г.о. Нальчик | **0** |

***Приложение 6***

**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями**

***Уважаемый участник опроса!***

*В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, просим Вас, оценить работу образовательной организации, заполнив предлагаемую анкету, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению.*

*Ваши ответы позволят улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг потребителю.*

*Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**Сообщите, пожалуйста, о себе:**

**Ваш пол**

Мужской

Женский

**Обучающийся**

**Родитель (законный представитель)**

**1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации?**

* Да
* Нет

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

* Да
* Нет

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (**наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении образовательной организации) и прочие условия)?

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**6. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию** (секретарь, дежурный учитель, охранник и прочие работники)**?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** (администрация, учителя, психологи, социальные педагоги, библиотекари, секретарь и прочие работники)**?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)**?**

* Да
* Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**11. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы образовательной организации**; **навигацией внутри организации** (наличие информационных табличек, указателей и прочие))**?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

* Да
* Скорее «да», чем «нет»
* Затрудняюсь ответить
* Скорее «нет», чем «да»
* Нет

**14. Что Вас не устраивает в работе данной образовательной организации и Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

***Приложение 7***

**Результаты рейтинга всех ОО по итоговому баллу (с учетом коэффициента значимости) и место в рейтинге ОО по результатам НОКУ ОУ ОО**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Образовательные организации** | **Критерий 1** | **Критерий 2** | **Критерий 3** | **Критерий 4** | **Критерий 5** | **Итоговый балл (с учётом коэффициента значимости)** | **Рейтинговое место** |
| **Максимальный балл:** | | **20** | **20** | **15** | **15** | **30** | **100** |  |
| **Средний балл по региону:** | | **17** | **19** | **8** | **14** | **28** | **86** |  |
| 1 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | 19 | 20 | 12 | 15 | 30 | **96** | **1** |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | 17 | 20 | 14 | 15 | 30 | **96** |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | 20 | 20 | 10 | 15 | 30 | **95** | **2** |
| 4 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 19 | 20 | 10 | 15 | 30 | **94** | **3** |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный | 18 | 19 | 13 | 14 | 29 | **93** | **4** |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | 19 | 20 | 10 | 15 | 29 | **93** |
| 7 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | 20 | 20 | 9 | 15 | 29 | **93** |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | 20 | 20 | 7 | 15 | 30 | **92** | **5** |
| 9 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.о. Прохладный | 19 | 19 | 9 | 15 | 30 | **92** |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | 16 | 20 | 13 | 14 | 29 | **92** |
| 11 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | 17 | 20 | 10 | 15 | 30 | **92** |
| 12 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13» г. Майский | 19 | 20 | 8 | 15 | 30 | **92** |
| 13 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | 20 | 20 | 7 | 15 | 30 | **92** |
| 14 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» г.о. Прохладный | 17 | 19 | 12 | 14 | 29 | **91** | **6** |
| 15 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 19 | 20 | 9 | 14 | 29 | **91** |
| 16 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | 16 | 20 | 10 | 15 | 30 | **91** |
| 17 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Бансанского муниципального района | 16 | 20 | 11 | 15 | 29 | **91** |
| 18 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района | 20 | 20 | 6 | 15 | 30 | **91** |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | 19 | 19 | 9 | 14 | 29 | **90** | **7** |
| 20 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | 19 | 20 | 8 | 14 | 29 | **90** |
| 21 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 19 | 19 | 10 | 14 | 28 | **90** |
| 22 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 19 | 19 | 9 | 14 | 29 | **90** |
| 23 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | 17 | 20 | 9 | 15 | 29 | **90** |
| 24 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Майского муниципального района | 19 | 20 | 6 | 15 | 30 | **90** |
| 25 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | 16 | 20 | 9 | 15 | 30 | **90** |
| 26 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 17 | 19 | 14 | 13 | 27 | **90** |
| 27 | Муниципальное казенное общеобразователь-ное учреждение «Средняя общеобразов-ательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | 19 | 20 | 8 | 14 | 29 | **90** |
| 28 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 16 | 20 | 11 | 14 | 29 | **90** |
| 29 | Муниципальное казенное общеобразователь-ное учреждение «Средняя общеобразова-тельная школа№ 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | 17 | 19 | 11 | 14 | 28 | **89** | **8** |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | 20 | 19 | 7 | 14 | 29 | **89** |
| 31 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | 19 | 19 | 9 | 14 | 28 | **89** |
| 32 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 19 | 20 | 7 | 14 | 29 | **89** |
| 33 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 19 | 19 | 7 | 15 | 29 | **89** |
| 34 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | 19 | 19 | 9 | 14 | 28 | **89** |
| 35 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.п. Терек Терского муниципального района | 15 | 20 | 10 | 15 | 29 | **89** |
| 36 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1» г.о. Баксан | 15 | 20 | 9 | 15 | 30 | **89** |
| 37 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | 16 | 20 | 8 | 15 | 30 | **89** |
| 38 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 3», г. Прохладный, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 15 | 20 | 9 | 15 | 30 | **89** |
| 39 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | 15 | 19 | 11 | 14 | 29 | **88** | **9** |
| 40 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2», с.п. Приближная, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 16 | 19 | 10 | 14 | 29 | **88** |
| 41 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | 19 | 20 | 6 | 14 | 29 | **88** |
| 42 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» г.о. Нальчик | 18 | 19 | 8 | 14 | 29 | **88** |
| 43 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 18 | 18 | 12 | 13 | 27 | **88** |
| 44 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | 17 | 19 | 8 | 15 | 29 | **88** |
| 45 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | 16 | 19 | 11 | 14 | 28 | **88** |
| 46 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 4» г.о. Баксан | 15 | 20 | 9 | 15 | 29 | **88** |
| 47 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | 15 | 20 | 8 | 15 | 30 | **88** |
| 48 | Государственное казенное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 15 | 20 | 13 | 15 | 25 | **88** |
| 49 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района | 15 | 20 | 10 | 14 | 29 | **88** |
| 50 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | 17 | 18 | 8 | 15 | 30 | **88** |
| 51 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 18 | 18 | 12 | 13 | 26 | **87** | **10** |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | 18 | 19 | 7 | 14 | 29 | **87** |
| 53 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | 16 | 19 | 8 | 15 | 29 | **87** |
| 54 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района | 19 | 19 | 8 | 14 | 27 | **87** |
| 55 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | 17 | 19 | 9 | 14 | 28 | **87** |
| 56 | Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 5» г. Нарткала Урванского муниципального района | 15 | 20 | 7 | 15 | 30 | **87** |
| 57 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | 18 | 19 | 8 | 14 | 28 | **87** |
| 58 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Эльбрусский региональный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 18 | 19 | 6 | 14 | 29 | **86** | **11** |
| 59 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», Лескенского муниципального района | 19 | 19 | 5 | 14 | 29 | **86** |
| 60 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | 16 | 19 | 9 | 14 | 28 | **86** |
| 61 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г. Хамдохова", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 16 | 20 | 7 | 14 | 29 | **86** |
| 62 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования», Зольского муниципального района | 18 | 19 | 5 | 15 | 29 | **86** |
| 63 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. о. Прохладный | 18 | 19 | 9 | 13 | 27 | **86** |
| 64 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 16 | 18 | 12 | 13 | 27 | **86** |
| 65 | Муниципальное казенное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | 18 | 18 | 13 | 12 | 25 | **86** |
| 66 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | 16 | 19 | 7 | 15 | 29 | **86** |
| 67 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о. Прохладный | 16 | 19 | 10 | 14 | 27 | **86** |
| 68 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района | 16 | 19 | 9 | 14 | 28 | **86** |
| 69 | Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 25 компенсирующего вида №Золотой орешек» | 15 | 20 | 6 | 15 | 30 | **86** |
| 70 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | 18 | 19 | 6 | 14 | 29 | **86** |
| 71 | Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества», Прохладненского муниципального района | 18 | 19 | 7 | 14 | 28 | **86** |
| 72 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | 16 | 20 | 6 | 15 | 29 | **86** |
| 73 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | 18 | 19 | 8 | 13 | 27 | **85** | **12** |
| 74 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | 18 | 18 | 10 | 13 | 26 | **85** |
| 75 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | 14 | 19 | 10 | 14 | 28 | **85** |
| 76 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского муниципального района | 18 | 19 | 5 | 14 | 29 | **85** |
| 77 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | 16 | 19 | 7 | 14 | 29 | **85** |
| 78 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | 16 | 18 | 10 | 14 | 27 | **85** |
| 79 | Общество с ограниченной ответственностью детский дошкольный центр «Солнышко», г.о. Нальчик | 16 | 20 | 4 | 15 | 30 | **85** |
| 80 | Частное дошкольное образовательное учреждение Центр развития детей «Умка», г.о. Нальчик | 12 | 20 | 8 | 15 | 30 | **85** |
| 81 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | 16 | 18 | 10 | 13 | 27 | **84** | **13** |
| 82 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Кахун Урванского муниципального района | 15 | 19 | 7 | 14 | 29 | **84** |
| 83 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | 15 | 20 | 5 | 15 | 29 | **84** |
| 84 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» с. п. Яникой Чегемского муниципального района | 16 | 19 | 8 | 14 | 27 | **84** |
| 85 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | 15 | 19 | 7 | 14 | 28 | **83** | **14** |
| 86 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 18 | 18 | 9 | 13 | 25 | **83** |
| 87 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | 18 | 18 | 8 | 13 | 26 | **83** |
| 88 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | 17 | 18 | 9 | 13 | 26 | **83** |
| 89 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | 15 | 19 | 7 | 14 | 28 | **83** |
| 90 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 15 | 18 | 14 | 12 | 23 | **82** | **15** |
| 91 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 18 | 18 | 2 | 14 | 29 | **81** | **16** |
| 92 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 18 | 18 | 7 | 13 | 24 | **80** | **17** |
| 93 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | 12 | 19 | 9 | 13 | 27 | **80** |
| 94 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | 16 | 18 | 6 | 14 | 26 | **80** |
| 95 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | 16 | 18 | 6 | 13 | 27 | **80** |
| 96 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | 18 | 16 | 6 | 13 | 26 | **79** | **18** |
| 97 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 15 | 18 | 7 | 13 | 26 | **79** |
| 98 | Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик | 13 | 19 | 4 | 14 | 29 | **79** |
| 99 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района | 17 | 15 | 5 | 14 | 27 | **78** | **19** |
| 100 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | 15 | 19 | 6 | 13 | 25 | **78** |
| 101 | Частное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Миями» г.о. Прохладный | 12 | 19 | 3 | 15 | 27 | **76** | **20** |
| 102 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского творчества", Баксанского муниципального района | 17 | 15 | 5 | 13 | 26 | **76** |
| 103 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | 15 | 16 | 10 | 11 | 23 | **75** | **21** |
| 104 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | 15 | 20 | 5 | 11 | 21 | **72** | **22** |
| 105 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский сельскохозяйственный колледж» Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | 12 | 16 | 6 | 10 | 20 | **64** | **23** |
| 106 | Общество с ограниченной ответственностью Детский центр «Семицветик» г.о. Нальчик | 3 | 10 | 1 | 0 | 0 | **14** | **24** |

***Приложение 8***

**Рейтинговая таблица по общеобразовательным организациям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Образовательные организации** | **Итоговый**  **балл** |
| **Максимальный балл:** | | **100** |
| **Средний балл:** | |  |
| 1 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | **96** |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | **96** |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | **95** |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко» г.о. Прохладный | **93** |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | **93** |
| 6 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | **93** |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | **92** |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | **92** |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | **92** |
| 10 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | **92** |
| 11 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **91** |
| 12 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | **91** |
| 13 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Бансанского муниципального района | **91** |
| 14 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | **90** |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | **90** |
| 16 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | **90** |
| 17 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | **90** |
| 18 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **90** |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | **90** |
| 20 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | **90** |
| 21 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№ 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | **89** |
| 22 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | **89** |
| 23 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | **89** |
| 24 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **89** |
| 25 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **89** |
| 26 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | **89** |
| 27 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | **89** |
| 28 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | **88** |
| 29 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | **88** |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | **88** |
| 31 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | **88** |
| 32 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района | **88** |
| 33 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | **88** |
| 34 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | **87** |
| 35 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | **87** |
| 36 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района | **87** |
| 37 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | **87** |
| 38 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | **87** |
| 39 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | **86** |
| 40 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. о. Прохладный | **86** |
| 41 | Муниципальное казенное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | **86** |
| 42 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | **86** |
| 43 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о. Прохладный | **86** |
| 44 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района | **86** |
| 45 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | **86** |
| 46 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | **86** |
| 47 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | **85** |
| 48 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | **85** |
| 49 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | **85** |
| 50 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | **85** |
| 51 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | **85** |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | **84** |
| 53 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Кахун Урванского муниципального района | **84** |
| 54 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | **84** |
| 55 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» с. п. Яникой Чегемского муниципального района | **84** |
| 56 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | **83** |
| 57 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | **83** |
| 58 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | **83** |
| 59 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | **83** |
| 60 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **81** |
| 61 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **80** |
| 62 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | **80** |
| 63 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | **80** |
| 64 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | **80** |
| 65 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | **79** |
| 66 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | **79** |
| 67 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | **78** |
| 68 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | **75** |
| 69 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | **72** |

***Приложение 9***

**Диаграммы рейтингов по видам образовательных организаций**

*Диаграмма 22*

*Диаграмма 23*

*Диаграмма 24*

*Диаграмма 25*

*Диаграмма 26*

***Приложение 10***

**Рекомендации по результатам проведенной НОКУ ОУ ОО на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2018 году по всем образовательным организациям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Рекомендации/замечания** |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  -не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - рекомендуется создать комфортную зону ожидания.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  По сайту:  - в подразделе «документы» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг. |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4», г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - отсутствует перечень информации и документов, рекомендуемых к размещению на информационных стендах;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).  По сайту:  - в подразделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - в подразделе «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» отсутствуют сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки, объектов спорта и средств обучения и воспитания.  Отсутствует подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки». |
| 3 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7», г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону.  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри организации;  - отсутствует комфортная зона ожидания;  - не доступна питьевая вода  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).  По сайту:  - в подразделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для образовательного процесса;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информации о трудоустройстве выпускников. |
| 4 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», городского округа Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).  По сайту:  - в подразделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.  - в подразделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют контактные телефоны и адреса электронной почты;  - в подразделе «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» отсутствует документ о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13», г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует информация о наименовании образовательных программ, информация об уровнях образования и форма обучения, порядок приёма, перевода и отчисления учащихся, порядок оказания платных услуг;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).  По сайту:  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация о трудоустройстве выпускников. |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри организации;  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» отчёт о результатах самообследования за 2014-2015 учебный год;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация о трудоустройстве выпускников.  Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности.  Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) за 2015-2016 учебный год. |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23», г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  -на информационном стенде отсутствует информационная памятка для обучающихся, для размещения на официальных интернет-ресурсах;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов);  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  По сайту:  - в подразделе «Документы» план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации за 2013 год;  - отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - в подразделе «Образование» отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, сроки действия государственной аккредитации образовательной программы, описание образовательной программы с приложением его копии, календарный учебный график с приложением его копии, методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для образовательного процесса, информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация о трудоустройстве выпускников.  Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) за 2016-2017 учебный год. |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым программам. |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29», г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на стенде отсутствует информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных интернет - ресурсах.  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  -отсутствует навигация внутри организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Основные сведения» нет информации о дате создания учреждения, учредителях образовательной организации, место нахождения ОО, режиме и графике работы, отсутствует контактная информация  ( телефон, адрес электронной почты);  - в подразделе «Документы» отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;  - в подразделе «Образование» нет информации о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения. Аннотация к рабочим программам дисциплин, численность обучающихся по образовательным программам за 2016 год. Отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Нет информации о языках, на которых осуществляется обучение.  - отсутствует информация по всем пунктам подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;  - информация о трудоустройстве выпускников за 2017 год;  - нет информации в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность». |
| 10 | Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» отсутствует свидетельство о государственной аккредитации, план финансово-хозяйственной деятельности за 2016 год, нет документа о порядке оказания платных образовательных услуг, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;  - в подразделе «Образование» нет информации о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения, отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин. Отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Нет информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;  - в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет сведений об объектах спорта и наличии библиотеки. Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронным образовательным ресурсам.  - в подразделе « Стипендии и иные виды материальной поддержки» нет информации о трудоустройстве выпускников;  - подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» пуст. |
| 11 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» г.о. Нальчик | По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» отсутствует свидетельство о государственной аккредитации. План финансово-хозяйственной деятельности за 2016 год, отчет о результатах самообследования за 2014-2015 учебный год, нет информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;  - в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет сведений по электронным образовательным ресурсам;  - отсутствует подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;  - нет сведений об объеме образовательной деятельности. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании за 2016 год. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.А. Паштова» г.о. Баксан | По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - актуальный план ФХД;  - отчет о результатах самообследования;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы, разработанные ОО;  - информация о языках, на которых осуществляется образование.  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.о. Баксан | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов:  - рекомендуется выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  - рекомендуется обеспечение альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Интернет-приемная» или «Обратная связь».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений.  В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  Отсутствует информация в разделе «Образование» по выделенным пунктам.  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют адреса электронной почты и контактные номера руководителя и заместителей.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствуют:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы.  В разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация.  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  Отсутствует информация по разделу «Платные образовательные услуги».  Нет плана ФХД.  В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» отсутствует информация. |
| 14 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Баксана» | Рекомендуется сделать активной ссылку на информацию о режиме и графике работы, режиме занятий на официальном сайте образовательной организации.  По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Основные сведения» отсутствует информация о режиме и графике работы.  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурных подразделений.  В разделе «Документы» не активен документ отчет о результатах самообследования.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствуют:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы.  В разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация.  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  Нет актуального плана ФХД.  В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» отсутствует информация. |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.о. Баксан | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» не актуальный календарный учебный график;  - отсутствуют методические и иные документы разработанные ОО.  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  В разделе «ФХД» не открывается документ. |
| 16 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1» г.о. Баксан | По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация по выделенным пунктам в разделе «Образование».  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 17 | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 4» г.о. Баксан | По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурных подразделений.  В разделе «Документы» отсутствует план ФХД.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотации к рабочим программам дисциплин;  - методические и иные документы разработанные ОО.  Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей работе) выпускников. |
| 18 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. о. Прохладный | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - необходимо обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - не работает дистанционный способ «Обратная связь»;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствуют:  - адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - реализуемые образовательные программы.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головко», г.о. Прохладный | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов:  - рекомендуется выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации разделы: «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотация к рабочим программам дисциплин;  - методические и иные документы разработанные ОО. |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова», г.о. Прохладный | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте функцию «Обратная связь» или «Интернет приемная»;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствуют:  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  Отсутствие информации по разделу «Образование».  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют:  -адреса электронной почты руководителя и заместителя организации. |
| 21 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества», г.о. Прохладный | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности детей;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей.  - информация об уровнях образования и формах обучения;  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации учащихся.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД образовательной организации  - документ об оказании платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствует информация о:  - реализуемых уровнях;  - формах обучения;  - нормативном сроке обучения;  - численности обучающихся;  Отсутствие информации по разделу «Материально-техническое обеспечение».  Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 22 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей», г.о. Прохладный | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Образование» отсутствует:  - методические и иные документы разработанные ОО.  Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 23 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Т.М. Курашинова», с.п. Атажукино, Баксанского муниципального района | По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  - отсутствует навигация внутри организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайтам:  - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации за 2017 год;  - в подразделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Баксанёнок, Баксанского муниципального района | По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри организации;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайтам:  -в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наименовании структурного подразделения, руководителе структурного подразделения, информация о месте нахождения структурного подразделения и адрес официального сайта, нет положения о структурном подразделении;  - в подразделе «Документы» нет документа о порядке оказания платных услуг. |
| 25 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.», с.п. Жанхотеко, Баксанского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - отсутствует навигация внутри организации;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайтам:  - в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует положение о структурном подразделении. |
| 26 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», с.п. Заюково, Баксанского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - отсутствует навигация внутри организации;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок  По сайтам:  - в подразделе «Общие требования к сайту» нет доступных ссылок на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов;  - в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наименовании структурного подразделения, руководителе структурного подразделения, информация о месте нахождения структурного подразделения и адрес официального сайта, нет положения о структурном подразделении;  - в подразделе «Документы» нет отчета о самообследовании, документа о порядке оказания платных образовательных услуг;  - в подразделе «Образование» календарный учебный график за 2016-2017 учебный год, отсутствуют методические документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса;  - нет информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронным образовательным ресурсам;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» нет информации о трудоустройстве учеников;  - нет актуальной информации о наличии вакантных мест для приема (перевода). |
| 27 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского творчества", Баксанского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг.  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри организации;  - нет питьевой воды;  - неудовлетворительное состояние санитарных помещений.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - нет общей навигации по всем страницам специального раздела, нет навигации на каждой странице специального раздела;  - в подразделе «Документы» отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности ОО, нет документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  - в подразделе «Образование» нет информации о реализуемых уровнях образования, отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий, нет методических документов, разработанные для обеспечения образовательного процесса;  - в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет информации об объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, средств обучения и воспитания, охраны здоровья учащихся;  - нет информации об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. |
| 28 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», г.п. Залукокоаже, Зольского муниципального района | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует полная информация о структурных подразделениях.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствуют нормативные сроки обучения.  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 29 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Белокаменское, Зольского муниципального района | По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.  Рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурных подразделений.  В разделе «Документы» отсутствует план ФХД.  В разделе «Образование» отсутствуют  - методические и иные документы разработанные ОО. |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Зольское, Зольского муниципального района | Рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - календарный учебный график;  - методические и иные документы разработанные ОО;  - численность обучающихся по реализуемым образовательным программам.  В разделе «Образовательные стандарты» нет информации.  В разделе «Руководство. Педагогический состав» нет адреса электронной почты руководителя и заместителей. |
| 31 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Кичмалка, Зольского муниципального района | Рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствуют:  - руководители структурных подразделений.  - положение о структурных подразделениях.  В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» не работает ссылка на учебный план;  - отсутствуют методические и иные документы разработанные ОО. |
| 32 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3», с.п. Сармаково, Зольского муниципального района | По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Интернет-приемная» или «Обратная связь». |
| 33 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Светловодское, Зольского муниципального района | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование рекомендуется:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией;  - разместить на сайте организации разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Интернет-приемная» или «Обратная связь».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствуют:  - адреса официальных сайтов структурного подразделения;  - адреса электронной почты;  - положение о структурном подразделении.  В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг. |
| 34 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с. п. Шордаково, Зольского муниципального района | По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии и отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - учебный план;  - методические и иные документы разработанные ОО. |
| 35 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования», Зольского муниципального района | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  Рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Образование» отсутствуют:  - нормативные сроки обучения;  - аннотации к рабочим программам;  - численность обучающихся по реализуемым программам.  В разделе «Образовательные стандарты» отсутствует информация.  В разделе «Материально- техническое обеспечение» ссылки не активны. |
| 36 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1», с.п. Анзорей, Лескенского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы:  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 37 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», с.п. Аргудан, Лескенского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  Показатель характеризующий, доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такой документ:  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 38 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхъяевича Масаева» с.п. Ерокко, Лескенского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, необходимо выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 39 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», Лескенского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  - необходимо обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений;  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 40 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Майский | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Образование» нет информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы. |
| 41 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Майский | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует памятка для обучающихся об информационной безопасности детей;  -отсутствует памятка для родителей об информационной безопасности детей;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 42 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской» Майского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» ссылка на план финансово-хозяйственной деятельности не активна;  - в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;  - нет сведений о наличии стипендии;  - в подразделе « Платные услуги» нет сведений о порядке оказания платных услуг. |
| 43 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13» г. Майский | По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).  По сайту:  - в подразделе «Документы» нет сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;  - в подразделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  - отсутствует информация о руководителе образовательной организации и его заместителях, контактные телефоны и адреса электронной почты;  - в подразделе «Образование» нет информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронным образовательным ресурсам. |
| 44 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Майского муниципального района | По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).  По сайту:  - нет доступных для посетителей Сайта ссылки на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов;  - в подразделе «Образование» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - в подразделе «Руководство. Педагогический состав» нет контактных телефонов и адресов электронной почты;  - в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствует информация об объектах для проведения практических занятий»;  - отсутствует подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки». |
| 45 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дальнего» Прохладненского муниципального района | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  В разделе «Документы» не актуальный план ФХД;  - отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствует:  - описание образовательной программы.  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 46 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района | По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется создание комфортной зоны отдыха (ожидания) с питьевой водой.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствуют:  - адреса официальных сайтов;  - адреса электронной почты структурных подразделений.  В разделе «Образование» отсутствует аннотация к рабочим программам.  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 47 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные ОО;  - информация о языках обучения.  Не актуальный план ФХД. |
| 48 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной» Прохладненского муниципального района | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствует предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - календарный учебный график;  - методические и иные документы разработанные ОО.  Не актуальный план ФХД. |
| 49 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения.  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация о:  - руководителях структурного подразделения;  - адресах официальных сайтов.  - адресах электронной почты.  В разделе «Образование» отсутствует информация о языках, на котором ведутся обучение. |
| 50 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» Прохладненского муниципального района | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и адрес электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация о:  - руководителях структурного подразделения;  - адресах официальных сайтов.  - адресах электронной почты. |
| 51 | Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества», Прохладненского муниципального района | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Образование» отсутствует информация о:  - формах обучения;  - календарном учебном графике;  - языках, на котором осуществляется обучение.  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 52 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г. п. Терек Терского муниципального района | По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри образовательной организации;  - нет питьевой воды.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов). |
| 53 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек Терского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - отсутствует документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;  - отсутствует навигация внутри образовательной организации;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок. |
| 54 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.п. Терек Терского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  По сайту:  - в подразделе «Образование» отсутствует информация о нормативных сроках обучения. |
| 55 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону.  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри образовательной организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок. |
| 56 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Урожайное» Терского муниципального района | По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри образовательной организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Образование» нет информации о реализуемых образовательных программах, отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. |
| 57 | Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района | По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри образовательной организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок. |
| 58 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского муниципального района | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - отсутствуют методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет».  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри образовательной организации;  - нет питьевой воды.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг;  - в подразделе «Образование» нет информации о нормативных сроках обучения |
| 59 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1», г.п. Нарткала, Урванского муниципального района | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Образование отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные образовательной организацией. |
| 60 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Герменчик, Урванского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок.  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствуют:  - руководители структурных подразделений;  - адреса официальных сайтов структурных подразделений;  - положение о структурных подразделениях.  В разделе «Документы» отсутствует план ФХД.  В разделе «Образование отсутствует информация - методические и иные документы разработанные образовательной организацией.  Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 61 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2», с.п. Кахун, Урванского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности детей;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  - обеспечить транспортную доступность.  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов не соответствует требованиям.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 62 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3», с.п. Псыгансу, Урванского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации.  - необходимо обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок.  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  - необходимо разместить анкету для опроса.  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования.  Неполная информация в разделе «Материально-техническое обеспечение». |
| 63 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№ 1», с.п. Старый Черек, Урванского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствуют  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотация к рабочим программам дисциплин;  - методические и иные документы разработанные ОО.  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют:  - контактны телефоны;  - адреса электронной почты.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствуют:  - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  - электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся. |
| 64 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Черная Речка, Урванского муниципального района | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  - обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации отсутствует:  - информация о режиме и графике работы организации и режиме занятий.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотации к рабочим программам дисциплин;  - методические и иный документы разработанные ОО;  - реализуемые образовательные программы;  - численность обучающихся по реализуемым ОО.  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствует полная информация о руководителе и заместителях.  Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 65 | Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 5» г. Нарткала, Урванского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности детей;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует актуальный план ФХД. |
| 66 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов им. Добагова Б.С.», г.п. Чегем,  Чегемского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такой документы как:  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы, разработанные ОО.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствуют:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы.  Отсутствует информация о стипендии и иных видах материальной поддержки. |
| 67 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Инала Пшибиева», с.п.Нартан, Чегемского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такой документ как:  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные ОО. |
| 68 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», с.п. Чегем Второй, Чегемского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такой документ как:  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы, разработанные ОО.  Отсутствует информация о стипендии и иных видах материальной поддержки.  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 69 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», с.п. Шалушка, Чегемского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  - официальное наименование организации, контактная информация;  - информация о режиме, графике работы и режиме занятий;  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль. |
| 70 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова», с. п. Яникой, Чегемского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо выложить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для связи с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует:  - положение о структурных подразделениях.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы, разработанные ОО. |
| 71 | Муниципальное казенное образовательное учреждение  дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия гос. аккредитации;  - порядок оказания платных услуг;  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - необходимо выделить комфортную зону отдыха (ожидания);  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  - необходимо доступность питьевой воды;  - рекомендуется наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо выложить актуальный адрес электронной почты для связи с организацией;  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг;  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотации к рабочим программам;  - методические и иные документы, разработанные ОО.  В разделе «Образовательные стандарты» нет информации.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» нет информации:  - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;  - об электронных образовательных ресурсах.  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 72 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п. Кашхатау», Черекского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - порядок оказания платных услуг;  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  - информация о режиме, графике работы и режиме занятий организации;  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо выложить актуальный адрес электронной почты для связи с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Основные сведения» нет полной информации об ОО.  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы, разработанные ОО.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» нет информации:  - об электронных образовательных ресурсах.  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 73 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева с.п. Безенги», Черекского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - необходимо выделить комфортную зону отдыха (ожидания);  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо выложить актуальный адрес электронной почты для связи с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - документ об оказании платных образовательных услуг.  Недостаточно информации по выделенным пунктам в разделе образования. Отсутствуют многие документы.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» нет информации о наличии:  - библиотеки;  - объектов спорта;  - средств обучения и воспитания;  - условий питания и охраны здоровья обучающихся. |
| 74 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Черкесова Х.К. с. Жемтала», Черекского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - порядок оказания платных услуг.  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  - информация о режиме и графике работы организации.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо выложить актуальный адрес электронной почты для связи с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  - необходимо разместить анкету для опроса.  В разделе «Основные сведения» отсутствует:  - режим и график работы.  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - документ о порядке оказания платных услуг;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотации к рабочим программам дисциплин;  - методические и иные документы разработанные ОО.  Отсутствует информация по разделу «Руководство. Педагогический состав».  Отсутствует информация по разделу «Материально-техническое обеспечение».  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 75 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу», Черекского муниципального района | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - порядок оказания платных услуг.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - необходимо обеспечить санитарное состояние помещений организаций;  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов, не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - информация о режиме и графике работы организации;  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо выложить актуальный адрес электронной почты для связи с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Основные сведения» отсутствует:  - режим и график работы.  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - документ о порядке оказания платных услуг;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные ОО.  В разделе «Образовательные стандарты» нет информации.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствуют:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы. |
| 76 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района | На сайте организации в разделе «Документы» необходимо разместить «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;  - рекомендуется обеспечить вход в организацию входными пандусами (подъемными платформами).  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - рекомендуется обеспечение альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует адреса официальных сайтов структурных подразделений.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотации к рабочим программам;  - методические и иные документы разработанные ОО. |
| 77 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», с.п. Бедык, Эльбрусского муниципального района | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  На сайте организации в разделе «Документы» необходимо разместить «Правила (порядок) приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся».  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;  - рекомендуется обеспечить вход в организацию входными пандусами (подъемными платформами).  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 78 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ахмата Доттуева» с. Кенделен, Эльбрусского муниципального района | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и все три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг рекомендуется:  - создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  - обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации.  Рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» не актуальный план ФХД.  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют адреса электронной почты руководителя и заместителей. |
| 79 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута, Эльбрусского муниципального района | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  На сайте организации в разделе «Документы» необходимо разместить «Правила (порядок) приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся», «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».  Рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствует предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные ОО. |
| 80 | Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;  - рекомендуется обеспечить вход в организацию входными пандусами (подъемными платформами).  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» не актуальный план ФХД;  - отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют:  - информация о заместителях руководителя.  Отсутствует информация в разделе «Материально-техническое обеспечение».  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 81 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствуют:  - адреса официальных сайтов;  - адреса электронной почты;  - положение о структурном подразделении.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотация к рабочим программам;  - методические и иные документы разработанные ОО;  - реализуемые образовательные программы.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся.  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 82 | Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - рекомендуется обеспечить вход в организацию входными пандусами (подъемными платформами).  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствуют:  - адреса официальных сайтов;  - адреса электронной почты;  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотация к рабочим программам;  - методические и иные документы разработанные ОО;  Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 83 | Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 25 компенсирующего вида №Золотой орешек» | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  Рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  - актуальный план ФХД.  Нет полной информации по разделу «Образование».  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют:  - контактные телефоны;  - адреса электронной почты.  Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 84 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | Рекомендуется на сайте и на стенде организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  На сайте организации в разделе «Документы» необходимо разместить «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - рекомендуется обеспечить вход в организацию входными пандусами (подъемными платформами).  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 85 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 2», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | На сайте организации в разделе «Документы» необходимо разместить «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».  По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг рекомендуется:  - создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.  При необходимости по группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - рекомендуется обеспечить вход в организацию входными пандусами (подъемными платформами).  При необходимости по группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;  - аннотации к рабочим программам;  - методические и иные документы разработанные ОО. |
| 86 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | Рекомендуется на стенде организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг рекомендуется:  - обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации;  - обеспечить доступность питьевой воды в зоне ожидания.  При необходимости рекомендуется создание условий, характеризующих доступность услуг для инвалидов.  При необходимости по группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  При необходимости по группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  Отсутствует информация в разделе о «Стипендии и иных видах материальной поддержки».  Нет информации по трудоустройству (дальнейшей учебе) выпускников.  В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» отсутствует информация. |
| 87 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 1", Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг рекомендуется:  - создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  - обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - рекомендуется обеспечить вход в организацию входными пандусами (подъемными платформами).  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - описание образовательной программы;  - аннотации к рабочим программам;  - методические и иные документы разработанные ОО.  - реализуемые образовательные программы.  В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют:  - контактные телефоны;  - адреса электронной почты.  Отсутствует информация в разделе о «Стипендии и иных видах материальной поддержки».  Отсутствует документ в разделе ФХД.  В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» отсутствует информация. |
| 88 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 3», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные ОО;  - информация о численности обучающихся.  Отсутствует информация в разделе о «Стипендии и иных видах материальной поддержки».  Нет информации по трудоустройству (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 89 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - нет доступных для посетителей Сайта ссылки на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов;  - в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует положение о структурном подразделении;  - в подразделе «Образование» отсутствуют аннотации по рабочим программам дисциплин, методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  - нет информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся. |
| 90 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2», с.п. Приближная, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на стенде отсутствует информация об уровнях образования и формах обучения;  - на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри образовательной организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» нет плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;  -в подразделе «Образование» учебный план за 2017-2018 учебный год, отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин; отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  - в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствуют сведения о библиотеке;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» нет информации о наличии и предоставлении стипендии, о количестве жилых помещений в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся;  - информация об объеме образовательной деятельности за 2017 год. |
| 91 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 3», г. Прохладный, Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на стенде отсутствует памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - оборудовать вход пандусами (подъемными платформами);  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» нет документа о порядке оказания платных образовательных услуг;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» нет информации о наличии общежития, интерната, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся. Отсутствует информация о формировании платы за проживание в общежитии. |
| 92 | Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа № 1», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - отсутствует навигация внутри образовательной организации.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  -выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Документы» план финансово-хозяйственной деятельности за 2017 год, отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг;  - в подразделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» нет информации о наличии общежития, интерната, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся. Отсутствует информация о формировании платы за проживание в общежитии. |
| 93 | Государственное казенное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - на информационном стенде отсутствует информация о режиме и графике работы, режиме занятий;  - отсутствует свидетельство о государственной аккредитации, наименование основных образовательных программ, информация об уровнях образования и формах обучения;  - нет документа о порядке оказания платных услуг.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  -выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля.  По сайту:  - отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;  - в подразделе «Документы» нет плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;  - в подразделе «Образование» отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения, учебный план, календарный учебный график (2015-2016 учебный год), методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  - отсутствует информация о языках, на которых осуществляется обучение;  - в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствуют сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов;  - нет сведений о наличии стипендии;  - отсутствует информация о порядке оказания платных услуг. |
| 94 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - отсутствуют методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет».  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует положение о структурном подразделении;  - в подразделе «Образование» нет информации о реализуемых уровнях образования, отсутствует учебный план и методические документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; нет информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;  - отсутствует информация о заместителях руководителя филиалов образовательной организации;  - в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация о количестве жилых помещений в общежитии и формировании платы за проживание. |
| 95 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  - не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - приобретение сменных кресел-колясок.  По сайту:  - отсутствует информация о руководителе структурного подразделения, нет адреса электронной почты структурного подразделения, отсутствует положение о структурном подразделении;  - в подразделе «Документы» план финансово-хозяйственной деятельности за 2017 год, отчет о результатах самообследования за 2015 год;  - В подразделе «Образование» учебный план за 2016 год, календарный учебный график за 2016-2017 учебный год; нет информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;  - нет подраздела «Образовательные стандарты» |
| 96 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж»,  Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо разместить актуальной адрес электронной почты организации, по которому можно связаться;  - разместить на сайте функцию «Обратная связь» или «Интернет приемная»;  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурных подразделений.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные ОО.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы. |
| 97 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»,  Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо разместить актуальной номер телефона организации, по которому можно связаться;  - разместить на сайте функцию «Обратная связь» или «Интернет приемная»;  - необходимо разместить анкету для опроса.  Нет информации о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы разработанные ОО.  Отсутствует актуальный план ФХД. |
| 98 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурных подразделений.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - отчет о результатах самообследования;  - документ о порядке оказания платных услуг;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотации к рабочим программам;  - методические и иные документы разработанные ОО.  - численность обучающихся по реализуемым программам.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы.  Нет полной информации по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки». |
| 99 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский сельскохозяйственный колледж» Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - рекомендуется обеспечить четкой навигацией внутри организации;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо разместить актуальный номер телефона или адрес электронной почты для осуществления связи с организацией;  - разместить на сайте функцию «Обратная связь» или «Интернет приемная»;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует полная информация о структурном подразделении.  В разделе «Документы» ссылка на документ план ФХД не активна.  Отсутствует отчет о реализации самообследования и документ о порядке оказания платных услуг.  Отсутствует информация о результатах приема.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы.  Отсутствует информация о формировании платы за проживание в общежитии.  Нет информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. |
| 100 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж», | По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок;  - специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - не работает функция «Обратная связь»;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Образование» отсутствуют:  - методические и иные документы, разработанные ОО.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы.  Отсутствует информация об общежитиях и формирование платы за проживание. |
| 101 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г. Хамдохова", Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стенд необходимо выставит такие документы как:  - официальное наименование и контактная информация образовательной организации;  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - необходимо обеспечить четкой навигацией внутри организации;  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов необходимо выделение:  - стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте отсутствуют такие документы как:  - памятка для обучающихся об информационной безопасности;  - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах;  - памятка для родителей об информационной безопасности детей;  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - необходимо выложить актуальный адрес электронной почты для связи с организацией;  - разместить на сайте функцию «Обратная связь» или «Интернет приемная»;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Образование» отсутствуют ряд документов по выделенным пунктам. |
| 102 | Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение «Эльбрусский региональный колледж», Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР | По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - необходимо обеспечит комфортную зону отдыха или ожидания.  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - не работает функция «Обратная связь»;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе «Документы» отсутствует отчет о результатах самообследования.  В разделе «Образование» отсутствуют:  - аннотации к рабочим программам;  - календарный учебный график;  - методические и иные документы разработанные ОО.  Отсутствует информация об общежитиях и формирование платы за проживание. |
| 103 | Общество с ограниченной ответственностью детский дошкольный центр «Солнышко», г.о. Нальчик | По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:  -на информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных услуг.  По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - нет транспортной доступности.  По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:  -выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  **На сайте организации отсутствует информация по всем подразделам.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 104 | Частное дошкольное образовательное учреждение Центр развития детей «Умка», г.о. Нальчик | Организации необходимо оформить сайт в соответствии с требованиями Рособрнадзора (Приказ от 29 мая 2014 г. №785).  Рекомендуется оформить стенд организации с полным перечнем информации и документов, рекомендуемых к размещению организациями на информационных стендах.  По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:  - сменных кресел-колясок.  По группе показателей условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте организации актуальный адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией;  - организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения;  - рекомендуется разместить на сайте организации разделы: «Интернет-приемная» или «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы».  Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурного подразделения.  Раздел «Документы» не соответствует требованиям.  Раздел «Образование» не соответствует требованиям.  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии библиотеки и электронных образовательных ресурсов.  Отсутствует информация в разделе о «Стипендии и иных видах материальной поддержки».  Нет информации по трудоустройству (дальнейшей учебе) выпускников.  Отсутствует информация по разделу «Платные образовательные услуги».  Нет документов в разделе «ФХД». |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 105 | Общество с ограниченной ответственностью Детский центр «Семицветик»,  г.о. Нальчик | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стендах не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:  - необходимо обеспечить четкой навигацией внутри организации;  - обеспечить доступность питьевой воды.  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  - необходимо разместить анкету для опроса.  Данный сайт не соответствует требованиям! |
| 106 | Частное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Миями», г.о. Прохладный. | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социальной сферы на стендах не соответствует требованиям.  Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов не соответствует требованиям.  Показатель условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, не соответствует требованиям.  По группе показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации на сайте не соответствует требованиям.  По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - разместить на сайте функцию «Обратная связь» или «Интернет приемная»;  - рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  - необходимо разместить анкету для опроса.  Нет информации о наличии или отсутствия структурного подразделения.  В разделе «Документы» отсутствуют:  - план ФХД;  - отчет о результатах самообследования;  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг;  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль.  Нет полной информации в разделе «Образование».  В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация:  - доступ к информационным системам;  - электронные образовательные ресурсы.  Отсутствует информация в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки». |