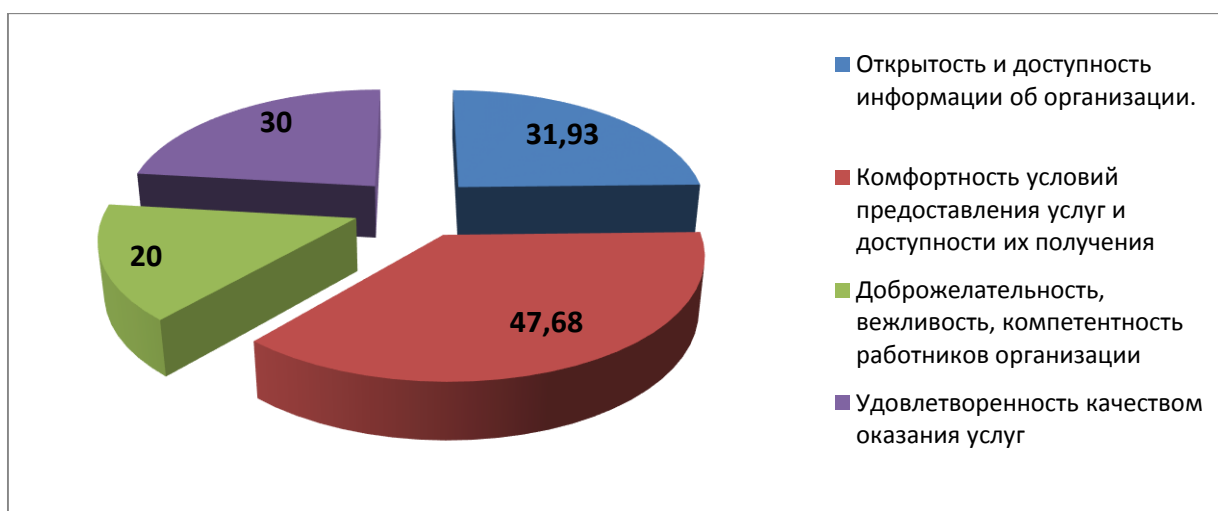


**Анализ результатов мониторинга удовлетворённости родителей  
качеством образовательных услуг, предоставляемых МКОУ  
«Прогимназия №66/1» за 2016 г.**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было проведено анкетирование родителей.

| № | Показатели  | Удовлетворённость (баллы) |
|---|---|---------------------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации.                   | 31,93                     |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения  | 47,68                     |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 20,00                     |
| 4 | Удовлетворенность качеством оказания услуг                            | 30,00                     |



**Общие выводы:**

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения и воспитания учащихся и воспитанников в прогимназии.